

RETOURENSCHEIN

Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für Rückerstattung der Artikel. Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen.
Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei.
Sendungen ohne Retourenschein können leider nicht bearbeitet werden.



Auftragsdatum _____

Auftragsnummer / Packzettel-Nr. _____

Lieferadresse _____

E-Mail + Telefon _____

Artikel Nummer	Artikel Name	Größe	Menge	Rücksendecode *

*** Rücksendecode**

Lieferung	
A	falscher Artikel
B	doppelte Lieferung
C	Lieferung wurde storniert

Qualität	
D	Artikel defekt (bitte spezifizieren _____)
E	Materialqualität
F	Artikel entspricht nicht Abbildung (Schnitt, Farbe)

Größe	
G	größer als erwartet
H	kleiner als erwartet

Sonstige Gründe	
I	
J	

Rücksendungen und Umtausch

Im Falle einer Beanstandung senden Sie bitte den Artikel innerhalb von 30 Tagen zurück.
Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

Bitte beachten Sie Folgendes:

Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden.
Frachtkosten werden nicht erstattet

Senden Sie Ihre Retoure bitte an:

**BRANDS FASHION
Müllerstraße 11
D-21244 Buchholz
Deutschland**